

konsequent lernen



consequent – sustained – successful

SPEAKING ENGLISH EFFECTIVELY Englisch für BAV-SpezialistInnen

Englisch-Workshop Basic

Workshop-Inhalte:

- Verbesserung der Sprachkompetenz
- Erfolgreiches Führen von Kundengesprächen
- Überwindung der Hemmschwelle des Sprechens mit Kunden
- Fachvokabular und Phrasen für
 - BAV-FAQs, Telefonate, Vorstellungen, Diskussionen
- Vermeidung typischer Fehler beim Übersetzen
- Interaktive Übungen – Individuelles Feedback

Besonders interessant für
MitarbeiterInnen aus

- Vertrieb
- Verwaltung
- Marketing
- Kundenbetreuung

von

- Versicherungen
- Pensionskassen
- Vorsorgekassen
- VersicherungsmaklerInnen



TRAINERIN | Isabella Tinkel

“Years of training clients from a wide variety of business areas have taught me the importance of a strong focus on my clients’ business reality, the mutual exchange of specialist knowledge and a positive learning experience. Thus, I strive to design all of my courses based on these three principles.”

This workshop takes place in cooperation with SPIDI, the specialist for Business English.

ANMELDUNG

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung vollständig ausgefüllt bis spätestens 12.09.2017 mit diesem Formular [per E-Mail](mailto:office@konsequent-lernen.at) an office@konsequent-lernen.at oder [per Post](#) an konsequent lernen; Franz-Josefs-Kai 27/10, 1010 Wien.

TERMIN	KOSTEN (exkl. USt.)	VERANSTALTUNGSORT
Dienstag, 19.09.2017 von 9:00 bis 17:00 Uhr	EUR 450,- inklusive Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen	SPIDI Franz-Josefs-Kai 27/DG, 1010 Wien

Ihre Daten

Firmenname

Firmenanschrift

Anrede, Titel, Vor- und Zuname

Funktion

Telefon/E-Mail

Rechnung an

Hiermit melde ich mich verbindlich für den **Englisch-Workshop Basic** an.

Ort, Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus zwingenden Gründen (z.B. Ausfall Vortragender) kann das Seminar abgesagt bzw. verschoben werden. Die bis dahin einbezahlten Beiträge werden umgehend an die TeilnehmerInnen rücküberwiesen oder bei Wunsch dem neuen Termin angerechnet. Änderungen des Ortes vorbehalten. Die Teilnahme ist nur möglich, wenn der fällige Kursbetrag bis 10 Tage vor Trainingsbeginn überwiesen wurde. Wir weisen darauf hin, dass ausschließlich unsere Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten. Gerichtsstand Wien.

Stand: 08.2017